

010009, Астана қаласы,
Мусрепов көшесі, 6 үй, 23
тел. (7172) 78-32-50, 72-80-33

Фактический адрес:
010011, г. Астана, ул. Г. Потанина дом 9, офис 713
e-mail: info@docuprof.kz

010009, город Астана,
ул. Мусрепова д. 6, 23
тел. (7172) 78-32-50, 72-82-33

БИН 120840001784, РНН 620200395966, ИИК KZ17914398416BC09254, ДБ АО Сбербанк, БИК SABRKZKA

После гарантийное обслуживание подразумевает обслуживание оборудование, гарантийный срок которого уже истёк. В этом случае мы предлагаем несколько вариантов сервисного сотрудничества:

- предоставление сервисных услуг на едино разовой основе («Разовый визит»);
- абонентское обслуживание оборудования инженером («Абонент»);
- полное сервисное обслуживание, включающее в себя всё необходимое для работоспособности оборудования («Все включено»).

	«Разовый визит»	«Абонент»	«Все включено»
Установка оборудования	✓	✓	✓
Настройка и калибровка печатного модуля	✓	✓	✓
Профилактика, чистка оборудования и его финишных устройств	✓	✓	✓
Дефектация (поиск и фиксация неисправностей оборудования)	✓	✓	✓
Консультации операторов Заказчика по вопросам эксплуатации оборудования (при условии прохождения операторами соответствующего обучения,- зависит от типа оборудования)		✓	✓
Проведение ремонта	✓	✓	✓
Аналитическая поддержка программного обеспечения контроллеров печати			✓
Бесплатное предоставление запасных частей, необходимых для ремонта			✓
Бесплатное предоставление подменного оборудования на период ремонта			✓

Бесплатное предоставление расходных материалов для оборудования			
Предоставление запасных частей, необходимых для ремонта, соответственно прайс-листу компании			
Ведение и содержание оперативного склада запасных частей для оборудования Заказчика			
Предоставление расходных материалов для оборудования, соответственно прайс-листу компании			
Единовременная оплата предоставленных услуг (выезда инженера)			
Фиксированная, ежемесячная оплата предоставляемых услуг			
Фиксированная, ежемесячная оплата предоставляемых услуг + оплата произведённых оттисков (отпечатков)			

Предлагаемый нашей компанией типовой список сервисных, послегарантийных контрактов не является окончательным. В случае невозможности подписания типового контракта наша компания готова рассмотреть и принять во внимание все необходимые дополнительные условия со стороны Заказчика и заключить фокусный (персональный) сервисный контракт.

Наши менеджеры будут рады предоставить Вам более расширенную информацию, по любому заинтересовавшему Вас сервисному контракту, для этого Вам необходимо связаться с нами, воспользовавшись разделом «Контакты» нашего сайта.

С Надеждой на сотрудничество,
Компания ДОКУПРОФ